



Saldo misstämmer i reserverat, beställt, och/eller offererat i Pyramids artikelregister

Ibland misstämmer saldon gällande reserverat/beställt/offererat på artikeln i artikelregistret (rutin 710). Det kan exempelvis bero på att registret inte uppdaterats vid ett systemfel. Diagnostisera fel och Åtgärda fel i rutin 882 korrigerar oftast saldot.

Om artikelcentralen visar felaktigt reserverat antal jämfört med verkligt reserverat antal kan reserverat antal kontrolleras i rutin 471 enligt befintliga order. Här visas de order eller inköp som ligger öppna. Gamla order/inköp som visas här kan avslutas genom Makulering av restorder i rutin 411 eller Avsluta inköp i rutin 431. Om misstämning mellan reserverat antal på artikel kontra reserverat antal i order finns, ska diagnos och åtgärda fel utföras på register Artiklar.

Misstämning i saldo

Om man har tilläggsmodulerna Lagerplatser (rutin 435) och Flerlager (rutin 465 för Pyramid 2 och rutin 710 fliken Flerlager för PBS), sker även kontroll av artikelns saldo vid diagnos. Viss prioritetsordning gäller då diagnos ska göras för att korrigera artikelsaldot.

Prioritetsordning vid diagnos

Vid Åtgärda fel på Artikelregistret rättas saldot efter flerlagerregistret. Vid Åtgärda fel på Flerlagerregistret rättas saldot efter lagerplatsregistret och lagerplatsregistret får justeras manuellt. De olika registren hittar man i rutin 882 under benämningarna:
Artiklar = artikelregister, Lager/artikel = flerlagerregister, Lagerplats/artikel = lagerplatsregister.

Vidare instruktioner om prioritetsordningen samt exempel finner du i dokument DiagnosLPLflag.pdf.

Hälsningar
Unikum Support